**FORMULAIRE DE RETOUR/RETRACTATION**

*Pour retourner les produits Douceur des ducs, merci de compléter et de nous renvoyer le formulaire suivant par mail à* [*douceur.des.ducs@outlook.fr*](mailto:douceur.des.ducs@outlook.fr)*.*

*Le droit de retour/rétractation vous permet d’annuler le contrat conclu à distance dans un délai de quatorze jours calendaires.*

*Le délai de retour/rétractation de quatorze jours court à partir du lendemain de la réception du bien pour les ventes de biens.*

*Vous êtes tenus de nous renvoyer le/les produits, dans les quatorze jours à compter de la communication de votre décision de se rétracter, en prenant à votre charge les frais de retour.*

*Nous vous rappelons que nous pouvons refuser un remboursement si le/les produit(s) renvoyé(s) est/sont endommagé(s), ouvert(s) ou ne corresponds/correspondent plus aux critères esthétiques et sanitaires de revente.*

*Sous réserve que les critères évoqués précédemment soient respectés, nous procéderons au remboursement par le même moyen de paiement qu'effectué par le client lors de l'achat du/des produits retournés (au prix de leur achat), ainsi que des frais de port (sur la base des tarifs standard) dans les quatorze jours suivant votre notification de retour.*

À l'attention de Leila Mathis, société MACHICH enseigne Douceur des ducs, domiciliée à 71 Bis grande rue, appartement 3, 25300 Les Fourgs.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation conformément à l’article L.121-20 du Code de la consommation, portant sur la vente des produits suivants de la commande susvisée, pour les quantitées suivantes:

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse mail du (des) consommateur(s) :

Téléphone du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.